

# CULTIVAR BIENESTAR NUESTRO PROPÓSITO

---

*Informe de sostenibilidad 2021*



**03** **Resultados de la gestión sostenible**  
*Principales cifras y buenas noticias 2021*

**04** **Lo hacemos con responsabilidad**  
*Acerca del reporte*

**05** **Cultivar bienestar es nuestro propósito**  
*Mensaje del Presidente*

**09** **Somos un negocio sostenible**  
*Acerca de CFS Logistics*

**13** **Nuestro propósito económico, ambiental y social**  
*Estrategia y sostenibilidad*

**16** **Somos éticos y transparentes**  
*Nuestro actuar*

**25** **Excelencia operativa**  
*Cadena de valor responsable*

**34** **Nuestra gente**  
*Equipo de trabajo - Comunidades*

**53** **Conservamos, reforestamos y mitigamos**  
*Nuestra huella ambiental*

CONTENIDO



## RESULTADOS DE LA GESTIÓN SOSTENIBLE

### Principales cifras y buenas noticias 2021



**100% de empleados**  
con contrato a  
término indefinido



**204 empleados**

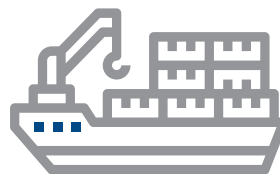
**14% mujeres 86% hombres**



**18 países**  
**a los que llegamos**  
con nuestros  
productos y servicios



**COP 442 millones**  
de inversión social



**37 mil contenedores**  
movilizados



» Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental





## LO HACEMOS CON RESPONSABILIDAD

### Acerca del reporte

---

**(102-48) (102-49) (102-50)** En CFS Logistics presentamos nuestro **Informe de Sostenibilidad**, en este incluimos la información sobre nuestro **desempeño económico, social y ambiental** del año 2021, correspondiente al periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2021. Cualquier aclaración, excepción a la cobertura de la información o cambio en las cifras se explica a lo largo del informe.

**(102-32) (102-51) (102-52)** Este informe ha sido formalmente revisado y aprobado por el Comité Directivo de la Compañía y se publica de manera anual. Este es el segundo informe presentado como CFS Logistics. **La primera versión fue publicada en marzo de 2021**, en el que se presentó la gestión y resultados del año 2020.

**(102-54) (102-56)** Cada capítulo contiene **información sobre la gestión, las metas y los resultados de acuerdo con el estándar del Global Reporting Initiative (GRI)**, en su opción "esencial", lo cual se



identifica mediante el código respectivo para cada indicador. Así mismo, el contenido está estructurado a partir de la estrategia corporativa y la definición de materialidad de su sostenibilidad, bajo la premisa de Excelencia Operativa.

**(102-53)** Para cualquier consulta o información adicional los interesados pueden dirigirse al **área de Comunicaciones en el correo: [comunicacionesgreenland@greenland.co](mailto:comunicacionesgreenland@greenland.co)**



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

» [Acerca del reporte](#)

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



## CULTIVAR BIENESTAR NUESTRO PROPÓSITO

### Mensaje del Presidente

**(102-14) (102-15)**

En CFS Logistics generamos cambio y alimentamos a millones de personas. Así, contribuimos al desarrollo sostenible del país y al bienestar de quienes nos rodean. Hace más de cuatro décadas dimos el primer paso y desde entonces hemos evolucionado para crear más y mejores oportunidades.

En el 2021, manteniendo nuestro norte claro de cultivar bienestar, superamos un entorno de incertidumbre, volatilidad y grandes retos. Además, mitigamos los impactos de la coyuntura y sus consecuencias económicas de cara a la sostenibilidad y la perdurabilidad de nuestro negocio.

Todo esto gracias a tres factores clave, que hablan de una gestión colectiva con sentido y gran responsabilidad, orientada hacia un propósito común:



- Nuestra capacidad de reinversión, resiliencia y excelencia operativa, a través de la cual afrontamos los obstáculos como oportunidades.
- La construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.
- El compromiso y la pasión de nuestro equipo, que sabe leer y prever las condiciones del mercado para anticiparse y reaccionar proactivamente.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

» **Mensaje del  
Presidente**

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



En CFS Logistics estamos convencidos de que **la sostenibilidad es el camino para dejar una huella positiva en el mundo.** Es nuestra manera de ser y de hacer, para permanecer y trascender cuidando el planeta y generando bienestar a quienes nos rodean.

Durante este periodo consolidamos nuestro negocio, promovimos y fortalecimos nuestra cultura y ADN sostenible, desarrollamos nuestras actividades basadas en los valores y pilares estratégicos que hemos definido, nos consolidamos como un buen lugar para trabajar y fuimos reconocidos como una compañía que le aporta al progreso de las comunidades y protege el medio ambiente en equipo con las mejores personas que nos ayudan a hacerlo posible.

#### **Nuestro compromiso con la sostenibilidad económica, social y ambiental**

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible. Es por esto que buscamos continuamente promover una cadena de valor responsable, el cuidado y la protección del medio ambiente, la generación y la construcción de una huella social y un enfoque de buen gobierno corporativo. De esta manera, logramos los resultados económicos esperados y generamos un impacto positivo en nuestros colaboradores, en las comunidades donde operamos y en los ecosistemas.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

>> **Mensaje del Presidente**

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental





El 2022 nos presenta importantes desafíos, con un entorno macroeconómico determinado por los altos precios y el desabastecimiento de insumos, acompañado de un proceso electoral en Colombia, durante el cual continuaremos apostándole a las instituciones y a la construcción conjunta, y reafirmando nuestro compromiso con la transformación del país. Enfrentaremos este año con optimismo para seguir consolidándonos como un grupo agroindustrial que genera valor a sus accionistas, clientes, proveedores, empleados y comunidades.

### **Buenas prácticas para el futuro del planeta**

Estamos comprometidos con las acciones que nos permitan llevar nuestras operaciones a carbono neutro, para alinearnos con la meta de reducción de emisiones del país y responder a los desafíos globales alrededor del cambio climático. Adicionalmente, promoveremos las prácticas de economía circular y buscaremos la optimización de los recursos, reduciendo así el consumo de materias primas y el aprovechamiento y adecuada disposición de los residuos.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

» **Mensaje del  
Presidente**

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



## Las personas son el centro de nuestra estrategia corporativa

Continuaremos ofreciendo condiciones laborales que le permitan a nuestra gente desarrollar su talento. Queremos ser reconocidos como el mejor lugar para trabajar, a partir de la generación de empleo digno, la igualdad de oportunidades, el desarrollo de capacidades, el balance de vida y la cultura de autocuidado.

Asimismo, seguiremos dejando nuestra huella en las comunidades y el fortalecimiento de las líneas de gestión de nuestra Fundación FGL: Formación para la vida, Salud para el bienestar de las familias, Deporte social y competitivo, Vivienda más allá de las paredes e Infraestructura comunitaria.

---

### VÍCTOR MANUEL HENRÍQUEZ RESTREPO

Presidente Grupo GreenLand



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

» **Mensaje del  
Presidente**

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



# SOMOS UN NEGOCIO SOSTENIBLE

---

*Acerca de CFS Logistics*







Somos un operador portuario especializado en manejo de carga refrigerada, carga suelta, contenerizada y de proyectos; con infraestructura y capacidades para operaciones, de crossdocking, cargue y descargue de barcos, transporte fluvial y marítimo, almacenamiento y reparación de contenedores. Prestamos servicios tanto a las empresas del Grupo GreenLand, como a líneas navieras y terceros en la zona portuaria de Urabá.

Para el futuro nos proyectamos como un operador logístico integral, con la ampliación de su portafolio de servicios a los usuarios de comercio exterior tanto de la zona de Urabá como a nivel nacional en carga refrigerada.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

>> [Acerca de CFS Logistics](#)

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



## SOPORTE CORPORATIVO

Somos un equipo integrado por diferentes áreas que brinda servicios de soporte empresarial y conocimiento especializado, impulsando la productividad, competitividad y sostenibilidad de nuestros negocios, apalancados por nuestro pilar de Excelencia Operativa bajo el cumplimiento de estrictos niveles de servicio.

### Estas son las áreas que componen nuestro soporte corporativo:



Comercialización



Legal



Social



Comercial y Logístico



Administrativo y Tecnológico



Financiero y Proyectos



Contraloría y Auditoría



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

>> [Acerca de CFS Logistics](#)

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

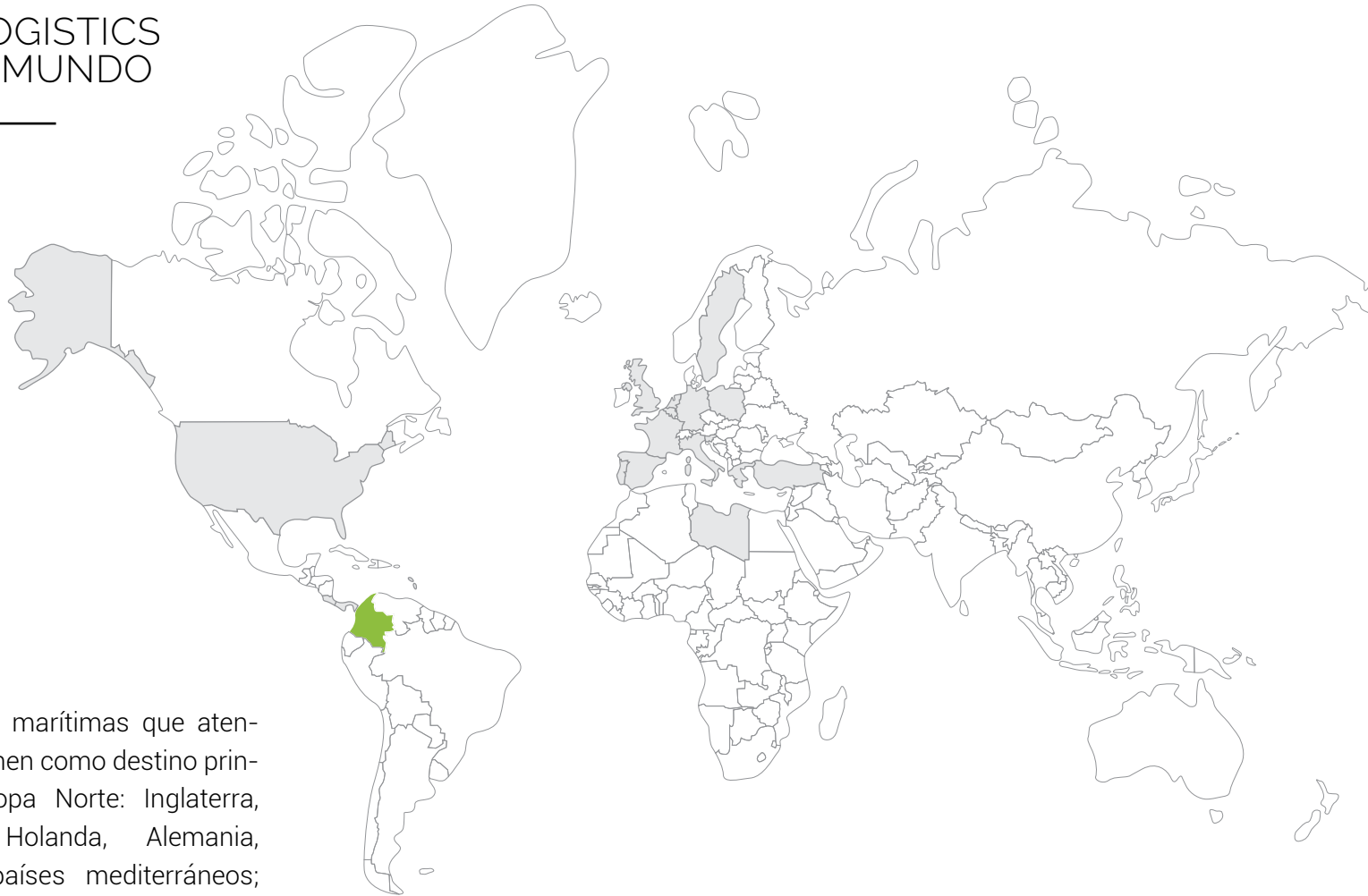
Nuestra huella ambiental





## CFS LOGISTICS EN EL MUNDO

---



Las líneas marítimas que atendemos tienen como destino principal, Europa Norte: Inglaterra, Bélgica, Holanda, Alemania, algunos países mediterráneos; también Estados Unidos, costa este y oeste. Algunos destinos exóticos como Martinica y Guadalupe, además de las conexiones con Asia, para las que los países centroamericanos son la plataforma.

### ASOCIACIONES (102-13)

---

- ANALDEX
- Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE)
- Asociación Nacional de Fondos de Empleados (ANALFE)



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

>> [Acerca de CFS Logistics](#)

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



# NUESTRO PROPÓSITO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL

---

*Estrategia y sostenibilidad*







## PROPUESTA DE VALOR (102-16) (102-17)

### MISIÓN

- » Somos agricultores y entregamos soluciones para satisfacer a nuestros clientes.
- » Buscamos con pasión la excelencia y la sostenibilidad.
- » Cultivamos bienestar para nuestras familias y las comunidades donde interactuamos.
- » Construimos relaciones cercanas.
- » Somos la familia GreenLand.

### Nuestros valores

-  Rendimos cuentas.
-  Hacemos que las cosas pasen.
-  Somos transparentes, resilientes y cercanos.
-  Trabajamos con pasión.

### Pilares Estratégicos



Fortalecimiento financiero con generación de excedentes.



Cumplimiento de una propuesta de valor diferencial y adecuada.



Excelencia operativa con ejecución consistente.



Crecimiento y proyección de los negocios.



La mejor gente en el mejor lugar para trabajar.



Sostenibilidad.

### VISIÓN

- » Ser reconocidos como un grupo agroindustrial que genera valor para sus clientes y accionistas de manera confiable y sostenible y que cultiva bienestar para sus familias y comunidades.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

» **Estrategia y sostenibilidad**

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental





## NUESTRA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

---

En 2021 implementamos nuestra Política de Sostenibilidad, en esta enmarcamos nuestra forma de gestionar los negocios y promovemos una cultura organizacional para que todos los colaboradores compartan e interioricen nuestros retos de sostenibilidad en su día a día. Entendemos que nuestro actuar va más allá de la producción y comercialización agrícola y prestación de servicios agroindustriales de manera responsable; estamos en busca permanente del bienestar de los actores que nos acompañan en este camino, en las regiones donde operamos de la mano de las comunidades, para construir país, generar un mejor futuro social y aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra sostenibilidad da cuenta de las acciones emprendidas en términos sociales, ambientales y económicos; siendo el resultado de un trabajo integrado bajo un mismo enfoque y lineamiento corporativo, llevado a cabo por los diferentes negocios que conforman el Grupo Empresarial GreenLand.

Integramos esta Política a nuestra estrategia corporativa, comprometiéndonos a la sensibilización e interiorización de la misma.



Haz clic aquí  
para ver nuestra  
Política de  
Sostenibilidad



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

» **Estrategia y  
sostenibilidad**

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



Informe de sostenibilidad  
2021

# SOMOS ÉTICOS Y TRANSPARENTES

*Nuestro actuar*







## COMO ACTUAMOS

### Gobierno Corporativo

---

**(103-1)** En CFS Logistics contamos con un marco de gobierno corporativo alineado con altos estándares y enmarcado en la transparencia, integridad y buena conducta. Buscamos un balance entre los órganos de gobierno, dirección y control para la adecuada toma de decisiones y la divulgación de información oportuna y veraz como elementos clave para fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés.

Contamos con nuestro Código de Gobierno y Ética Empresarial, a través del cual promovemos un comportamiento ejemplar, este Código estructura y reúne las políticas, normas y principios éticos que deben orientar las actuaciones de cada una de las personas relacionadas con la Organización, con el fin de preservar la integridad empresarial y mantener las relaciones transparentes con los diferentes grupos de interés.

### **(102-18) Estructura de Gobierno**

Desde GreenLand en su administración para CFS Logistics contamos con un liderazgo enfocado en guiar a la Organización hacia las buenas prácticas de gestión, la Excelencia Operativa y la calidad del

producto en toda su cadena de valor, a la vez que se realiza una búsqueda constante del bienestar de quienes la conforman. A partir de tres instancias de gobierno y decisión, planeamos, definimos, ejecutamos y monitoreamos los objetivos estratégicos en el corto, mediano y largo plazo.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

» **Nuestro actuar**

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental





(102-22) (102-23) (102-24) (102-25)  
(102-26) (102-29) (102-30) (102-34)

### Asamblea General de Accionistas y Junta Directiva

Es nuestra máxima instancia de gobierno corporativo, su función es dirigir y decidir sobre los asuntos de mayor trascendencia para la Organización. La Junta Directiva, nombrada por la Asamblea de Accionistas, es la máxima instancia administrativa de la Organización, la cual tiene entre otras funciones, la aprobación y la supervisión de la

implementación que haga la alta gerencia de los objetivos estratégicos, la estructura de gobierno y la cultura corporativa. Además, define los parámetros de sostenibilidad que se implementan y participa en la identificación y entendimiento de los principales impactos y riesgos económicos, ambientales y sociales.

#### PRINCIPALES



VÍCTOR MANUEL  
HENRÍQUEZ RESTREPO



JUAN FERNANDO  
CORREA RESTREPO\*



LUIS IGNACIO  
MEJÍA ÁNGEL\*

#### SUPLENTES



CAMILO  
MOLINA URIBE



JUAN LUIS  
BOTERO JARAMILLO\*



LUZ STELLA  
ORTIZ FRANCO

\*Miembros  
independientes

Presidencia Ejecutiva  
Víctor Manuel  
Henríquez Restrepo



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

» **Nuestro actuar**

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



## JUNTA DIRECTIVA (102-22)



	<b>Víctor Manuel Henríquez Restrepo</b>	<b>Juan Fernando Correa Restrepo</b>	<b>Luis Ignacio Mejía Ángel</b>	<b>Juan Luis Botero Jaramillo</b>	<b>Luz Stella Ortiz Franco</b>	<b>Camilo Molina Uribe</b>
	Ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo
¿Es independiente?	NO	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO
Años de antigüedad en la Junta Directiva	2	2	2	2	2	2
Juntas a las que asistió	11	11	11	11	11	11
Porcentaje asistencia	100	100	100	100	100	100



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

» **Nuestro actuar**

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



**(102-18) (102-19)**  
**Dirección Ejecutiva**

Es la instancia administrativa responsable de la ejecución de la estrategia, el cumplimiento de los objetivos propuestos y el relacionamiento directo con los grupos de interés, conformada de la siguiente manera:

- Presidencia
- Gerencia Legal
- Gerencia Fundación GreenLand- FGL
- Gerencia Administrativa y Tecnología
- Gerencia Comercial
- Gerencia Contraloría y Auditoría
- Gerencia Financiera y de Proyectos
- Gerencia Logística

**(102-20) (103-3)**  
**Comités corporativos**

Contamos con diferentes órganos conformados por empleados, que se encargan de velar por los intereses de la Organización y de los trabajadores. Entre estos se encuentran:

- Comité Estratégico
- Comité de Sostenibilidad
- Comité Auditoría y Financiero
- Comité de Convivencia
- COPASST
- Comité de Mujeres



**Otros entes de control**

- Secretaría General
- Oficial de Cumplimiento de SAGRILAFT
- Oficial de Cumplimiento de Protección de Datos



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

» **Nuestro actuar**

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental





## POLÍTICAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA

(102-16) (102-17) (103-2)

En CFS Logistics hemos implementado diversos mecanismos, políticas y procedimientos para el manejo de la información y la comunicación en todos los niveles en temas como cultura, filosofía, principios y valores institucionales; de forma tal que la Compañía considere los riesgos y las actividades de control en sus actividades.

- ✓ Código de ética y conducta empresarial
- ✓ Declaración corporativa de respeto por los derechos fundamentales del ser humano
- ✓ Política de responsabilidad corporativa
- ✓ Política de cumplimiento frente a la legislación
- ✓ Política antifraude y anticorrupción
- ✓ Política de manejo confidencial de la información
- ✓ Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SAGRILAFIT
- ✓ Política de admisión y creación de terceros
- ✓ Política de seguridad
- ✓ Política de conflicto de intereses
- ✓ Política de uso de recursos de información
- ✓ Política de donaciones



[Principales cifras y buenas noticias 2021](#)

[Acerca del reporte](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Acerca de CFS Logistics](#)

[Estrategia y sostenibilidad](#)

» **Nuestro actuar**

[Cadena de valor responsable](#)

[Nuestra gente](#)

[Nuestra huella ambiental](#)



Hemos establecido el Código de Gobierno y Ética Empresarial como enfoque para enmarcar los principios que guían nuestro comportamiento diario en la Organización, coherente con la estrategia corporativa, las buenas prácticas de sostenibilidad y el cumplimiento de la legislación vigente; desde allí se despliegan las políticas y procedimientos internos, con el fin de promover relaciones transparentes, armónicas y sostenibles entre la Compañía y sus diferentes grupos de interés.

Como parte de la implementación del Programa de Transparencia y Ética empresarial, mediante acta de junta, se designó el Oficial de cumplimiento del programa y se firmó compromiso institucional para la prevención del soborno transnacional y el Código de Gobierno y Ética Empresarial, así como la Política Antifraude y Anticorrupción, con alcance para todas las sociedades del Grupo Empresarial.

Durante el 2021 ejecutamos el plan de comunicación del Código de Gobierno y Ética Empresarial, este tenía como objetivo dar a conocer el compromiso del Grupo con la ética y la vivencia de los principios y valores a través de un marco rector de comportamiento.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

» **Nuestro actuar**

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



Además, fortalecimos la implementación del SAGRILAFT (Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo).

En este marco se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Sesiones de trabajo con Gerentes de negocio para determinar los nuevos riesgos a los que la Organización podría estar expuesta.
- Contratación de Oficial de Cumplimiento Suplente.
- Implementación del sistema Sherlock como ayuda tecnológica al SAGRILAFT, Software para la administración de riesgos y segmentación de terceros.
- Proyecto de actualización de terceros con un consultor externo: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S.
- Capacitación anual a los empleados sobre SAGRILAFT y PTEE.
- Actualización de la Política de Creación de Terceros y capacitación a nuestros empleados que intervienen en este proceso.
- Elaboración del formulario único de creación de terceros para todas las empresas del Grupo y con dos versiones, uno para personas naturales y uno para personas jurídicas.
- Ajuste al Manual SAGRILAFT y presentación para aprobación a la Junta Directiva.

Adicionalmente, como herramienta objetiva de nuestro actuar, la organización dispone de la **Línea de Transparencia**, canal de comunicación en el cual se recibe asesoría y/o acompañamiento sobre comportamientos que estén relacionados con la integridad del Grupo Empresarial.



**Línea Telefónica**



**Formulario Web**



**Correo Electrónico**

Durante el 2021 realizamos el plan de comunicación para la reactivación Línea de Transparencia: Este plan tenía como objetivo recordarles a los grupos de interés la existencia de este canal, los pasos y los eventos que se pueden reportar allí desde el marco de la vivencia de nuestro principios y valores.



**Haz clic aquí**  
para conocer sobre nuestra  
*Línea de Transparencia*



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

>> **Nuestro actuar**

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental





## AVANZAMOS CON SEGURIDAD

### Evaluación de riesgos corporativos (103-3)

La gestión de riesgos es un habilitador para lograr las metas de negocio y apalanca la permanencia de la compañía en el tiempo. Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades permite generar valor a los grupos de interés y entrega a cada uno de los procesos de la compañía los criterios necesarios para una toma de decisiones consciente.

En la Organización gestionamos los riesgos mediante las siguientes etapas:



#### Contexto de los riesgos

Corresponde a una primera etapa donde las situaciones identificadas reflejan la realidad del Grupo Empresarial GreenLand. Al contextualizar los riesgos u oportunidades es posible desarrollar las actividades siguientes con mayor facilidad.



#### Identificación de los riesgos

Es la etapa que permite a la Organización listar, entender y definir sus riesgos.



#### Análisis de los riesgos

Una vez identificados los riesgos se deben asociar a estos, información sobre su frecuencia; es decir, cada cuánto ocurre el hecho identificado, su severidad y las consecuencias que este hecho tiene sobre la Organización en términos económicos, humanos, reputacionales y ambientales y se debe determinar la probabilidad de ocurrencia.



#### Tratamiento a los riesgos

Hace parte de la etapa de análisis y evaluación de los riesgos y es donde se definen los responsables, acciones y estrategias para evitar, mitigar, transferir o aceptar los riesgos identificados.



#### Monitoreo y evaluación

Se registran y actualizan los riesgos y su calificación, se informan periódicamente los resultados sobre la gestión del riesgo que realiza cada área de la compañía.



#### Comunicación

Se definen los mecanismos y se garantiza que la información de este proceso fluya adecuadamente dentro de la Organización y sea gestionada por instancias superiores (Presidencia y Junta Directiva). La información disponible debe ser clara, oportuna, actualizada, exacta, disponible y verificable.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

>> **Nuestro actuar**

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



Informe de sostenibilidad  
2021

# EXCELENCIA OPERATIVA

*Cadena de valor responsable*





**(103-1)** En CFS Logistics hemos interiorizado un enfoque de gestión desde la planificación, una ejecución basada en estándares de calidad competitivos y un control de los procesos y recursos, con una constante referencia, análisis y mejora en pro de la madurez y excelencia operativa.

Contamos con equipos focalizados, comprometidos y con claridad de sus responsabilidades en la búsqueda permanente de los resultados que nos permiten cumplir la promesa a nuestros clientes y grupos de interés, resaltando siempre una identidad que nos apasiona y caracteriza y un liderazgo firme, pero cercano con *"la mejor gente en el mejor lugar para trabajar"*. Todo bajo el cumplimiento de la Ley y de la mano de las instituciones y en línea con un código de buen gobierno corporativo.

Nuestra gestión incluye el desarrollo e implementación de programas tecnológicos y esquemas de auditoría y control que nos permiten contar con información en línea de los indicadores de negocio y la reacción oportuna para tomar correctivos eficaces, mantener la productividad y la calidad y costo en control, lo que se convierte en un valor agregado para la generación de confianza y valor a nuestros clientes.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

» **Cadena de valor  
responsable**

Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



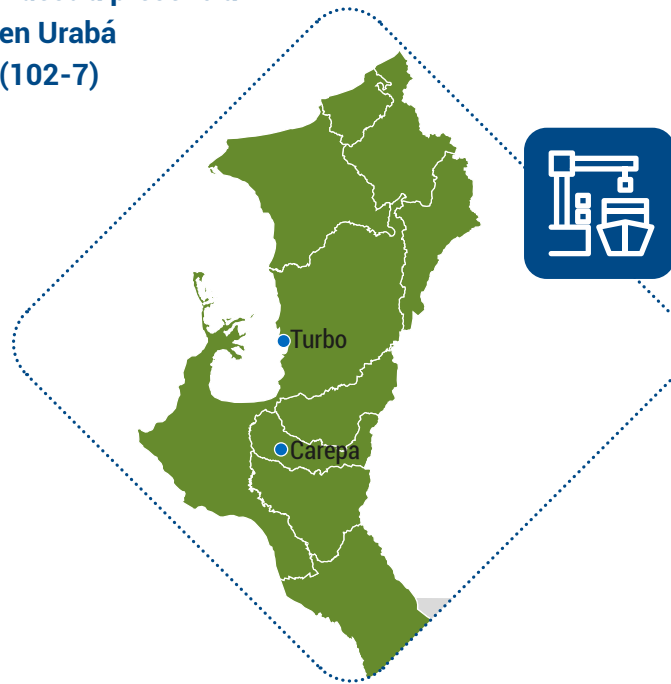


En CFS Logistics tenemos más de 50 años de experiencia atendiendo carga de importación y exportación, tanto refrigerada como seca. Nuestra vocación es de servicio y atención inmediata a nuestros clientes, somos expertos en el manejo de carga perecedera, el almacenamiento y alistamiento de contenedores.

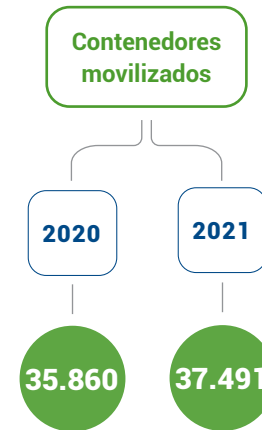
El 2021 fue favorable, ya que a pesar del impacto por la crisis del transporte marítimo internacional y el desabastecimiento por efecto de la pandemia de la Covid 19, cumplimos con los objetivos financieros, de gestión y operacionales presupuestados para el negocio. Durante este año movilizamos alrededor de 37.500 contenedores.

Así mismo, implementamos y cumplimos los protocolos de bioseguridad, garantizando la prestación ininterrumpida de los servicios de embarque para la exportación de fruta a través de nuestras instalaciones. Adicionalmente, trabajamos con las líneas navieras para mantener la disponibilidad de contenedores necesarios para la exportación de fruta, renovamos las certificaciones BASC y PBIP e implementamos la trazabilidad para la fruta de terceros, haciendo más eficiente la operación.

### Nuestra presencia en Urabá (102-7)



Haz clic aquí para conocer más sobre nuestros indicadores.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

» Cadena de valor responsable

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



Nuestro negocio Logístico se caracteriza por ser un operador especializado en el manejo de carga refrigerada, con instalaciones portuarias en la región de Urabá, debidamente certificadas, con más de 50 años de experiencia que entrega a nuestros clientes una operación ágil, eficiente y segura, conservando en todo momento la cadena de frío y su trazabilidad.

A través de tecnología y la experiencia construida durante años de servicio conectamos los exportadores e importadores nacionales con los mercados mundiales a través de las principales líneas navieras con las frecuencias requeridas, buscando de la misma manera mantener una cadena de valor responsable con sus clientes, sus comunidades y los recursos naturales que lo acompañan.



[Principales cifras y buenas noticias 2021](#)

[Acerca del reporte](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Acerca de CFS Logistics](#)

[Estrategia y sostenibilidad](#)

[Nuestro actuar](#)

» [Cadena de valor responsable](#)

[Nuestra gente](#)

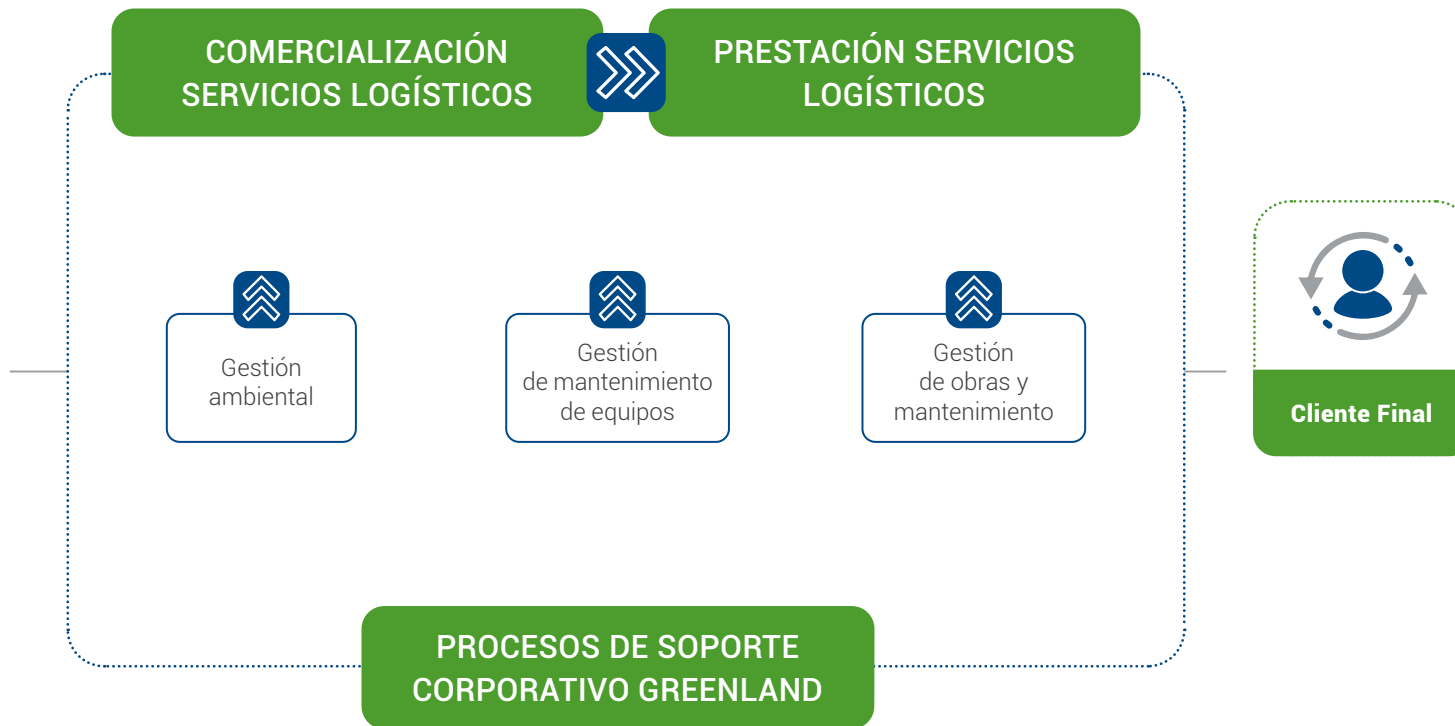
[Nuestra huella ambiental](#)



# MAPA DE PROCESOS



**Estructura general por procesos**



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

>> **Cadena de valor responsable**

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental





## INICIATIVAS EXTERNAS

(102-12)

---



### BASC

Nuestra operación logística está certificada por la norma BASC (Coalición Empresarial para un Comercio Internacional Seguro), alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con Gobiernos y organismos internacionales.



### PBIP

Nuestras instalaciones portuarias de Nueva Colonia y Zungo se encuentran certificadas por la norma internacional PBIP - Protección de Buques e Instalaciones Portuarias, que busca generar e implementar condiciones propicias de seguridad para los empleados en nuestros terminales portuarios. En el 2021 esta certificación fue otorgada hasta septiembre de 2025.



### NGS

Valida los niveles de seguridad operacional de nuestras embarcaciones y artefactos navales, así como de los procesos operativos y los protocolos de comunicaciones que llevamos a cabo para prevenir la contaminación de la carga que transportamos.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

» **Cadena de valor responsable**

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



## Cumplimos con nuestra propuesta de valor

En 2021 desarrollamos un estudio para conocer la percepción de nuestros grupos de interés sobre la gestión del Grupo GreenLand y sus empresas. Los clientes entrevistados perciben los negocios como fuertes, sólidos e innovadores. Así mismo, destacan positivamente valores corporativos como el respeto, la transparencia y el compromiso. Ven al Grupo Empresarial como un gran lugar para trabajar y resaltan el aporte de la Compañía a la región y su gestión social hacia las comunidades a través de la Fundación FGL.

En materia ambiental, existe una percepción positiva sobre nuestra responsabilidad con el medioambiente. Se evidencia una oportunidad para avanzar hacia una comunicación más abierta y detallada, que permita aumentar el conocimiento de nuestros clientes sobre la oferta de todas las líneas de negocio, así como en temas de liderazgo, impacto social y las buenas prácticas ambientales.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

» **Cadena de valor responsable**

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



## BUSCAMOS LOS MEJORES ALIADOS

### Gestión de la cadena de abastecimiento (102-9)

Valoramos y reconocemos la importancia de construir confianza y relaciones de largo plazo con nuestros aliados, que nos permiten la optimización de las compras y gestionar y mitigar riesgos y maximizar oportunidades asociadas a nuestra cadena de abastecimiento. La cercanía, el trabajo conjunto y la creación de valor compartido nos han permitido construir relaciones con beneficios de doble vía.



#### Trabajamos con nuestros proveedores para lograr:

- Eficiencia en los procesos.
- Reducción de costos.
- Mitigación de riesgos en la selección de proveedores.

Promoviendo el desarrollo de nuestros proveedores garantizamos la sostenibilidad mediante la mejora continua de competencias administrativas, comerciales, técnicas, ambientales, productivas y financieras.

Nuestra cadena de abastecimiento está conformada principalmente por productores de fruta, proveedores de bienes y servicios nacionales e internacionales, operadores portuarios, transportistas y contratistas de labores.

#### Principales servicios:

Asesorías y consultorías, obras y mantenimiento, servicios administrativos, tecnológicos, entre otros.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

>> **Cadena de valor responsable**

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental





## NUESTROS RETOS



### Cadena de abastecimiento

- Fortalecer nuestra conexión socio - ambiental con nuestros proveedores de bienes y servicios nacionales e internacionales, compartiendo con ellos principios de sostenibilidad y fomentando su implementación y aplicación.

### Gestión de clientes

- Fortalecer el relacionamiento cercano con nuestros clientes, compartiendo principios comunes de sostenibilidad y midiendo su satisfacción y percepción frente al servicio.

### Economía circular

- Garantizar el 100% de la reutilización de los materiales que desechamos (zunchos, cartones, aceites y otros materiales).

### Excelencia Operativa

- Actualizaremos de manera permanente los sistemas de información para mejorar la eficiencia en los procesos de manejo de fruta.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

» **Cadena de valor responsable**

Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



Informe de sostenibilidad  
2021



# NUESTRA GENTE

---






*Equipo de trabajo*



**(103-1)** Nuestra gente es el centro de la Organización, quienes trabajan día a día para hacer realidad nuestro propósito de cultivar bienestar a través de la vivencia de nuestros valores, haciendo que las cosas pasen, trabajando con pasión con un actuar basado en la transparencia, resiliencia, con un liderazgo cercano y que rinde cuentas para lograr nuestras metas y nuestro propósito de sostenibilidad.

Entendemos la responsabilidad y el impacto que tenemos en sus vidas y la de sus familias, por eso trabajamos para disponer, promover y gestionar las condiciones necesarias que le permitan a nuestro equipo responder a los retos, reconociendo y respetando la persona.

### Nuestro enfoque de trabajo se centra en:

-  Igualdad de oportunidades
-  Desarrollo de nuestra gente
-  Cultivando bienestar
-  Ambiente saludable y seguro
-  Derechos Fundamentales del Ser Humano



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

>> **Nuestra gente**



Nuestra huella ambiental





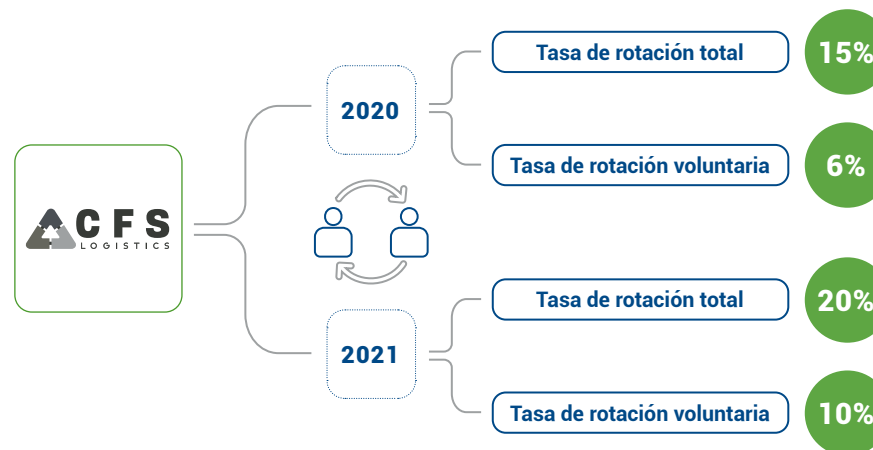
**(102-7) (102-8)**

**Información sobre nuestra gente**

 	
<b>Total de empleados</b>	<b>204</b>
<b>Hombres</b>	<b>86%</b>
<b>Mujeres</b>	<b>14%</b>
<b>Administrativos</b>	<b>100%</b>
<b>Operativos</b>	<b>0%</b>
<b>Contrato indefinido</b>	<b>100%</b>
<b>Contrato fijo</b>	<b>0%</b>
<b>Jornada especial</b>	<b>0%</b>
<b>Entre 18 y 28 años</b>	<b>21%</b>
<b>Entre 29 y 39 años</b>	<b>47%</b>
<b>Entre 40 y 50 años</b>	<b>16%</b>
<b>Entre 51 y 60 años</b>	<b>12%</b>
<b>Mayores de 60 años</b>	<b>4%</b>

**(103-2)** Desde la primera interacción con las personas en el proceso de atracción, reclutamiento y selección, contamos con políticas y estrategias que aseguran la igualdad de oportunidades y permiten la vinculación de talentos idóneos que no sólo tienen competencias técnicas, sino que comparten nuestros principios y valores corporativos y, ante todo, son excelentes seres humanos.

Para nosotros es un orgullo contar con el talento humano que ha llevado a la Compañía a pensar y a actuar diferente, con altos estándares de desempeño, un gran compromiso y mucha recursividad, focalizados en la generación de valor para nuestros grupos de interés.



**(401-1) Contrataciones y rotación**

Retiros por tipo	
<b>Voluntarios</b>	<b>20</b>
<b>Pensión</b>	<b>2</b>
<b>Con justa causa</b>	<b>5</b>
<b>Sin justa causa</b>	<b>10</b>
<b>Mutuo acuerdo</b>	<b>-</b>
<b>Por vencimiento de contrato</b>	<b>-</b>
<b>Por fallecimiento</b>	<b>4</b>
<b>Total retiros</b>	<b>41</b>



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

>> **Nuestra gente**

Nuestra huella ambiental



Nuevas contrataciones	
Personas entre 18-28 años	16
Personas entre 29 y 39 años	25
Personas entre 40 y 50 años	1
Personas entre 51 y 60 años	0
Personas mayores de 60 años	0
Hombres	36
Mujeres	6
Urabá	42
Área metropolitana	0
<b>Total</b>	<b>42</b>



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

>> Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



Haz clic aquí para para conocer más sobre nuestros indicadores.





Nuestra prioridad sigue siendo la seguridad y salud de todos nuestros colaboradores. En 2021 no bajamos la guardia frente a los protocolos de bioseguridad y promovimos la vacunación como estrategia de protección colectiva. Nuestra campaña “Los que se vacunan ganan vida” promovió en nuestras operaciones de Urabá la aplicación de la vacuna de nuestros colaboradores y sus familias. Con el fin de cumplir el propósito, se generaron convenios con entes de salud para aplicación de vacunas en el centro de trabajo y diferentes concursos entre las áreas.

Trabajo en casa, trabajo de oficina en casa, alternancia, presencialidad fueron modalidades aún vigentes en 2021, demostrando que contamos con un equipo competente, resiliente que asume retos día a día y que mantiene la conexión con nuestro negocio y las personas en todos los esquemas de trabajo.

Con el fin de evitar la propagación de los contagios por el COVID19, continuamos con la realización de pruebas asumidas por la Compañía como parte de nuestro protocolo empresarial, así como la identificación de cercos estrechos para el aislamiento de empleados, seguimiento y gestión ante las EPS para la atención de los casos.

Durante el año reafirmamos porque JuntoSumamos. A través de una emotiva campaña y diferentes actividades, tuvimos la oportunidad de reafirmar que trabajando juntos podemos lograr nuestros objetivos personales, organizacionales, construir región y país.



Por protocolos de Bioseguridad, aun estando en pandemia, no promovimos actividades de Bienestar Laboral de manera presencial que pudieran representar algún riesgo. A pesar de ello no dejamos de manifestarnos en las fechas especiales para demostrar nuestra admiración, respeto y cariño a nuestros colaboradores. Promovimos la Semana de la Salud con actividades virtuales y con el firme propósito de generar consciencia del autocuidado y buenos hábitos, que procuren la salud física y mental.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella ambiental





### Algunos de nuestros beneficios:



Auxilios convencionales: maternidad, prima de antigüedad, prima de Navidad, fallecimiento de familiares, becas primaria y secundaria, entre otros.



Plantilla de beneficios en tiempo: horario especial en Navidad y Semana Santa, día libre 24 y/o 31 de diciembre, tarde libre en el mes de cumpleaños, días libres por antigüedad.



Convenios con farmacias para precios preferenciales.



Convenios con entidades educativas para descuentos a empleados y familiares.



Convenios con centros de salud para pagos de copagos.



Póliza colectiva de vehículos.



Póliza de vida patronal.



Póliza de vida voluntaria.



Convenios para medicina prepagada.



Prestaciones Extralegales: Prima de vacaciones, auxilio por incapacidades, bonificación por cumplimiento de objetivos corporativos.

### (401-3) Permisos parentales

El 100% de nuestros empleados tienen derecho de acceder a permisos parentales.

Permisos parentales 2021		
Hombres que disfrutaron licencia por paternidad	8	
Mujeres que disfrutaron licencia por maternidad	1	
Hombres que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su licencia de paternidad	7	
Mujeres que se reincorporaron al trabajo después de finalizar licencia por maternidad	-	
Hombres que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	7	
Mujeres que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	-	
<b>Tasa de regreso al trabajo</b>	<b>78%</b>	
<b>Tasa de retención</b>	<b>78%</b>	

(406-1) En 2021 no hubo ningún caso relacionado con casos de discriminación y/o acoso laboral o sexual.

Haz clic aquí para conocer más sobre nuestros indicadores.



[Principales cifras y buenas noticias 2021](#)

[Acerca del reporte](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Acerca de CFS Logistics](#)

[Estrategia y sostenibilidad](#)

[Nuestro actuar](#)

[Cadena de valor responsable](#)

[» Nuestra gente](#)

[Nuestra huella ambiental](#)



Haz clic aquí  
para conocer más  
sobre nuestros  
indicadores.

**(404-2)** En CFS Logistics continuamos con la formación para operar equipos de izaje (grúas), de transporte pesado terrestre de carga (quinta rueda) y de transporte fluvial y marítimo de carga (remolcadores), que nos permita garantizar la competencia en los diferentes procesos y mantener la calidad y buen ritmo en la operación; disminuir las fallas y averías de equipos asociados a la falta de competencia en la operación de equipos. Así mismo, dimos continuidad a la “Academia Reefer” para lograr que los empleados cuenten con el mismo nivel técnico para el diagnóstico y reparación de contenedores y unidades Reefer conforme a procedimientos de líneas navieras y así garantizar la disponibilidad en nuestras exportaciones.

**(404-2)** Reforzamos a nuestros colaboradores operativos y administrativos el propósito y funcionamiento de nuestra Línea de Transparencia y Código de Gobierno Corporativo y Ética Empresarial, con el fin de promover su uso para denunciar aquellas situaciones que vayan en contra de nuestros principios y valores.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



## PROTEGEMOS LA INTEGRIDAD DE TODOS

La Seguridad y la Salud en el Trabajo son fundamentales para la sostenibilidad del negocio; es por esto que trabajamos de manera permanente para fortalecer una cultura enfocada en lograr que la seguridad sea un estilo de vida; de tal manera que cada colaborador tenga como línea de actuación el autocuidado. Estamos convencidos de que invertir en seguridad y salud genera desarrollo, oportunidades y competitividad, gracias a acciones que contribuyen a transformar y mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

**(403-3)** Contribuir con generar condiciones adecuadas del ambiente laboral para la prevención de riesgos, la promoción del cuidado mental y físico de los empleados y la generación de percepción y de condiciones reales de seguridad en el trabajo hacen parte de nuestra misión. Esto se logra con la identificación e intervención de riesgos, procesos de formación, acompañamiento, comunicaciones y con el cumplimiento de normativas, promoviendo una cultura de autocuidado.

Realizamos nuestra evaluación anual del sistema de Seguridad y Salud trabajo y obtuvimos un resultado de promedio de 97%, lo que demuestra nuestro compromiso con procurar ambientes seguros.

**(403-4)** El 100% de los colaboradores está representado en los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

» Nuestra gente


Nuestra huella ambiental





**(403-9) (403-10)**

**Lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales**

Empleados	
Número total de trabajadores	204
Número de accidentes	7
Días de ausencia por accidentes	276
Tasa de accidentalidad	0,28
Número de enfermedades laborales	-
Días de ausencia por enfermedades laborales	-
Total de accidentes no incapacitantes	2
Total de muertes por accidente	-
Total de muertes por enfermedad laboral	-
Número de incapacidades por enfermedad común	1.290
Horas trabajadas	615.061
Días trabajados	63.648
Días perdidos (sin incluir vacaciones o permisos sindicales)	2.126
Índice de frecuencia de accidentes/K	3
Índice de severidad días perdidos/K	108
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo incapacitantes	2
Eventos de ausencia por causas de salud	230
Índice de frecuencia de ausentismo	90
Índice de severidad de ausentismo	830



[Principales cifras y buenas noticias 2021](#)

[Acerca del reporte](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Acerca de CFS Logistics](#)

[Estrategia y sostenibilidad](#)

[Nuestro actuar](#)

[Cadena de valor responsable](#)

**>> Nuestra gente**

[Nuestra huella ambiental](#)



Haz clic aquí para conocer más sobre nuestros indicadores



## NUESTROS RETOS



### Protegemos la integridad de todos

Ambiente saludable y seguro



**(403-5)** Fortalecer la cultura de autocuidado en Seguridad y Salud en el Trabajo a través de la formación, así como la prevención y control de las condiciones de salud y riesgos. Fomentar actividades que promuevan la salud física y mental.



Disminuir los accidentes de trabajo en un 7%.

### Creemos contigo

Desarrollo de nuestra gente



Fortalecer la cultura de sostenibilidad, a través de la sensibilización y formación de nuestro equipo humano.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



# NUESTRA GENTE

*Comunidades*







## Cultivando un mejor futuro social

**(103-1)** Desde nuestra filosofía y enfoque de sostenibilidad tenemos el propósito de cultivar un futuro social y bienestar a los empleados, familias y comunidades vecinas de las zonas de influencia y otras comunidades estratégicas. A través de nuestra Fundación Social FGL implementamos la estrategia de desarrollo social en dichas comunidades.

Nuestro modelo de inversión social se enfoca en el reconocimiento de la familia como eje de los cambios sociales, el barrio como desarrollador de comunidad y la comunidad como centro de los procesos sociales, consolidando la estrategia de responsabilidad social en las regiones.

Nos enfocamos en 4 pilares estratégicos integrales que abordan a la primera infancia, niños, adolescentes y jóvenes, mujeres, adultos y adultos mayores:



**Formación para la vida**



**Salud para el bienestar de las familias**



**Deporte social y competitivo, y cultura**



**Vivienda más allá de las paredes e infraestructura comunitaria (203-1)**



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



## INVERSIÓN



**COP \$442**

\*Cifras expresadas  
en millones de pesos.



Durante el 2021 continuamos consolidando nuestro modelo de intervención bajo 6 tipos de acciones: trámites, visitas domiciliarias, asesorías, remisiones, encuentros y formaciones; para el fortalecimiento de las comunidades con las que interactuamos, buscando la generación de desarrollo social de cada uno de los grupos poblacionales.

Continuamos extendiendo lazos de confianza con las 3 comunidades con las que trabajamos: comunidad interna, comunidad vecina, comunidad estratégica, aportando de forma directa a los focos estratégicos del Grupo Empresarial.

En línea con lo anterior, la confianza de las familias y las comunidades hacia nuestra Fundación FGL permitió que la metodología de trabajo social se fortaleciera, haciendo

realidad nuestra estrategia de buen vecino con un mayor enfoque en dimensiones ambientales y comunitarias; el mejoramiento de la vivienda, la promoción de la nutrición y ocupación del tiempo libre a través del deporte. Dimos inicio al proyecto estratégico de Guardianes Ecológicos, beneficiando a 322 niños entre 5 a 15 años cuyo objetivo es la promoción del cuidado y conservación del medio ambiente, así como a la ocupación de tiempo libre.

Además, nuestro sistema de información SIISCOR nos ha permitido contar con una línea base más clara no solo a nivel de datos de población, sino también del monitoreo y control de los proyectos, lo cual nos permite tener una mejor información para nuestros criterios de información de los beneficios de la Fundación.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella  
ambiental



**(203-2)** Participamos por primera vez en un estudio de carácter internacional con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) Filantropía e Igualdad de Género- Filantropía doméstica para el desarrollo y la igualdad de género en compañía de 54 organizaciones filantrópicas en Colombia promovido por la AFE, Asociación de Fundaciones Empresariales, para conocer cómo son nuestros Impactos económicos indirectos significativos en el marco de un contexto comparativo con las otras 54 organizaciones sociales.

Este estudio internacional nos permitió comparar nuestras inversiones sociales de los 5 años del estudio con otras 54 fundaciones del país. Nuestra Fundación FGL entregó al estudio datos abiertos y como conclusión, y parte del aporte al ODS 17 y de nuestra filosofía, hacemos parte del grupo de fundaciones colombianas que aprovechan su fuerte red de colaboración basada en la confianza, al ser parte de la Asociación de Fundaciones AFE y a la transparencia al publicar nuestros datos más allá del reporte legal.

Realizamos un análisis de los impactos económicos positivos y negativos indirectos de los 4 pilares de la Fundación FGL.



**Haz clic aquí**  
para conocer más  
sobre nuestros  
indicadores



Todos nuestros proyectos continuaron adaptándose al contexto de la pandemia por Covid-19 y al programa de bioseguridad Fusarium R4T, en alianza con nuestros socios estratégicos, logrando beneficiar a todos los grupos poblacionales proyectados con acompañamiento virtual y presencial.

**(413-1)** Nuestra operación tiene en cuenta el 100% de participación de la comunidad local, tenemos un trabajo desde la base con reuniones comunitarias, talleres de co-creación, formación, análisis de necesidades. Además, contamos con socios que nos permiten generar resultados con mayor impacto.



[Principales cifras y buenas noticias 2021](#)

[Acerca del reporte](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Acerca de CFS Logistics](#)

[Estrategia y sostenibilidad](#)

[Nuestro actuar](#)

[Cadena de valor responsable](#)

**>> Nuestra gente**

[Nuestra huella ambiental](#)





Nuestra Fundación FGL en la inversión social del 2021 y en la participación con sus comunidades aplicó en sus procesos evaluaciones del impacto social, incluidas las evaluaciones de impacto del género en función de los procesos participativos y compartió como contenido público los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social con del estudio OCDE y actuó como consejero de la Corporación Autónoma Ambiental- Corpourabá.

Contamos en nuestra gestión con programas de desarrollo comunitario locales basados en las necesidades de las comunidades locales como Plan Social de Montecarlo, Nueva Colonia, Plan de Comunidades vecinas y Colectivo AFE, entre otros, así como con planes de participación con los grupos de interés identificados, aplicamos la encuesta de percepción con una muestra Jornada Escolar complementaria, realizamos evaluación de satisfacción con una muestra de Jóvenes Sacúdete, Proyecto Todas Podemos, CIFD Vígía del Fuerte y nutrición con afecto, entre otros. También realizamos reuniones-talleres con la co-



munidad, rendición de cuentas, actos de inauguración y cierre, de manera presencial, semi presencialidad y virtual.

Realizamos comités y procesos de consulta con las comunidades locales, de la mano de organizaciones gremiales como la AFE y con la institucionalidad pública como los municipios. Con nuestros proveedores cumplimos con la Política de Contratación del Grupo Empresarial, a partir de la cual realizamos el comité de contratación integral. Además, nuestros socios cuentan con su propia política de evaluación del proceso que garantiza la gestión integral.

Contamos con comités técnicos, estratégicos y de evaluación de la ejecución de las inversiones; consejos

de trabajo, comités de salud y seguridad en el trabajo y otros organismos de representación de los trabajadores.

Durante el 2021 desarrollamos los procesos formales de queja y/o reclamación en las comunidades locales con la implementación de la Política de PQRSF y para el tratamiento de situaciones de vayan en contra de nuestros principios y valores contamos con la Línea de Transparencia del Grupo Greenland con un capítulo de comunidades.

En 2020 realizamos la línea base a través del SIISCOR, en comunidad interna y externa, la cual nos permite hacer seguimiento y evaluación a la implementación y continuidad de nuestras iniciativas.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



## ALGUNOS DE NUESTROS RESULTADOS

(103-2) (103-3)



### Formación para la vida

La formación es un elemento transversal en los procesos que gestionamos a través de nuestra Fundación FGL para el desarrollo integral de las personas, las familias, los barrios/veredas y las comunidades. Contamos con un enfoque en temáticas diferenciadas para los núcleos familiares y para el resto de los grupos de interés, ligados a cada uno de los proyectos que ejecutamos, buscando el desarrollo formativo para la vida y la gestión social.

- ✓ Logramos el diseño y desarrollo metodológico para la Industria Verde del Sacúdete en asocio con el ICBF que benefició a 180 adolescentes y jóvenes y 2.598 personas de la comunidad aledaña en 10 eventos de dinamización. Se abordaron temas ambientales, riesgo de embarazo en adolescentes, emprendimiento, empleo y educación llegando a 2.778 personas.
- ✓ Así mismo, creamos el Plan Social de CFS Logistics y sus comunidades aledañas de los 3 barrios vecinos, fortaleciendo así el Centro Sacúdete del barrio San Joaquín en Nueva Colonia, Turbo.

### Beneficiarios a diciembre de 2021

2.778



[Principales cifras y buenas noticias 2021](#)

[Acerca del reporte](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Acerca de CFS Logistics](#)

[Estrategia y sostenibilidad](#)

[Nuestro actuar](#)

[Cadena de valor responsable](#)

» [Nuestra gente](#)

[Nuestra huella ambiental](#)



### Salud para el bienestar de las familias

Con este Pilar buscamos generar buenos hábitos enmarcados en el relacionamiento de la familia, la salud y nutrición, la economía familiar, el autocuidado, las pautas de crianza y la gestión emocional.

**Beneficiarios**

**182**

- Promovimos el autocuidado fortaleciendo hábitos saludables y nutricionales de 13 familias en vivienda saludable.
- 9 familias participaron en el proyecto de nutrición con afecto y el apoyo al templo comedor beneficiando a 165 personas.
- Participamos en Alianzas como Pro-Urabá, AFE, ERA, Alianza por el Agua y Alianza Unidos por el planeta con la Gobernación de Antioquia.



### Deporte social y competitivo, y cultura

Para que exista un verdadero desarrollo integral es necesario contar con acceso a procesos complementarios del ser, como los que se fortalecen a través del deporte y la cultura. Estos permiten consolidar proyectos de vida, desarrollar destrezas y fortalecer la formación en valores en las comunidades.

Los espacios formativos cuentan con módulos, evaluaciones técnicas, estrategias de monitoreo y seguimiento, y programas de acompañamiento de técnicas.

**Beneficiarios**

**9**

- Fortalecimos valores a través de las habilidades para la vida mediante formación deportiva de CIFD con 4 niños y promovimos logros importantes del Club Deportivo FGL con 5 niños, 4 de la escuela de fútbol y 1 deportista de alto rendimiento.



[Principales cifras y buenas noticias 2021](#)

[Acerca del reporte](#)

[Mensaje del Presidente](#)

[Acerca de CFS Logistics](#)

[Estrategia y sostenibilidad](#)

[Nuestro actuar](#)

[Cadena de valor responsable](#)

**>> Nuestra gente**

[Nuestra huella ambiental](#)





(203-1)

**Vivienda más allá de las paredes e infraestructura comunitaria- Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados**

Gestionamos la posibilidad de que las comunidades cuenten con una infraestructura en la cual puedan desarrollarse bajo condiciones óptimas, cercanas y accesibles. Dentro de los principales impactos positivos está generación de empleo con estas construcciones, el beneficio de los niños con el acceso a unidades sanitarias dentro de sus núcleos educativos, la posibilidad de contar con un espacio digno y de aprendizaje con alta calidad en la infraestructura como los CIC, mejorar las condiciones de comodidad a la hora de realizar actividades ya sean recreativas, culturales, deportivas o estudiantiles y la consolidación de las alianzas público -privadas para la generación de espacio público.

Como impactos negativos podemos destacar el escaso presupuesto y prioridad del sector público para acompañar este tipo de inversiones, los tiempos largos en los trámites y gestión para los servicios de apoyo público y dificultades financieras de las familias para la adquisición de las viviendas.

La línea de Vivienda trae impactos positivos para las personas, como el acceso a un mejor lugar para vivir, contar con saneamiento básico, ahorros asociados a alquileres o viviendas temporales, financiamiento y acompañamiento integral de las familias a través de los procesos de formación para la vida, entre otros.

**El 100% de los recursos que invertimos son inversión social, esto quiere decir que el dinero se invierte de forma directa en las comunidades donde operamos. Esto no constituye arreglos comerciales, aportes en especie o pro bono.**

<b>Inversiones en infraestructura</b>	<b>626</b>
<b>Servicio de apoyo público</b>	<b>20</b>
<b>Total</b>	<b>646</b>



- ✔ Desarrollamos los estudios para darle viabilidad al CIC de Nueva Colonia, el proyecto está en análisis jurídico y se proyecta beneficiar a 626 familias.
- ✔ Realizamos el mejoramiento de la cancha Guadalupe en el corregimiento de Nueva Colonia.
- ✔ Logramos que 16 familias accedieran a mejoramiento de vivienda y 4 al apoyo en escrituración.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



## NUESTROS RETOS



### Formación para la vida

- Realizar el pilotaje de formación en finanzas personales para 50 familias del Eje Bananero, comunidad interna a través de una metodología más pedagógica y aplicable como piloto de evaluación.
- Consolidar el proyecto de Guardianes Ecológicos, generando promoción de educación ambiental en las comunidades con 350 niños, niñas y adolescentes de 5 a 15 años y siembra de 350 árboles en comunidades vecinas.
- Diseñar y desarrollar 1 Ruta del proyecto de empalme generacional para jóvenes y mujeres promoviendo habilidades para la vida y metodologías con enfoque disruptivo para mujeres y jóvenes 40 jóvenes – mujeres de 18 años.



### Salud para el bienestar de las familias

- Continuar promoviendo los beneficiarios del programa Nutrición con Afecto: 400 niños, y madres gestantes y lactantes en el Eje Bananero de la comunidad interna.
- Continuar el acompañamiento nutricional integral a 40 madres gestantes y lactantes, en el Eje Bananero y Soporte Corporativo Envigado, de la comunidad interna.
- Reactivar jornadas o brigadas de salud con una proyección de 350 integrantes de familias en total.



### Deporte social y competitivo, y cultura

- Aumentar nuestros beneficiarios del CIFD Integral: 400 niños, niñas y jóvenes en el Eje Bananero de la comunidad interna.
- Reactivar el torneo de fútbol de FGL Fundación GreenLand.



### Vivienda más allá de las paredes e infraestructura comunitaria

- Apoyar el mejoramiento de 30 viviendas, ubicadas en el Eje Bananero, de la comunidad interna.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

» Nuestra gente

Nuestra huella ambiental



Informe de sostenibilidad  
2021

# CONSERVAMOS, REFORESTAMOS Y MITIGAMOS

---

*Nuestra huella ambiental*





**(103-1)** Hemos entendido que nuestro planeta debe ser habitado con responsabilidad. Propendemos por la adecuada convivencia entre nuestra actividad productiva y el cuidado ambiental. Un compromiso que prioriza los ecosistemas pensando en una actividad sostenible, con la clara consciencia de que cada elemento de la naturaleza es el principio de la vida y que es nuestro deber preservarlo y protegerlo para dejar una huella positiva en el mundo. Con nuestro enfoque de responsabilidad ambiental guiamos las actuaciones, generando consciencia sobre el cuidado del medio ambiente en cada una de las actividades de la cadena.

Como ciudadanos de la tierra actuamos con responsabilidad, reconocemos que dependemos del medio ambiente para nuestra sobrevivencia como seres humanos, por ello bajo la premisa del respeto, actuamos con buenas prácticas generando conciencia y llevando a cabo acciones de prevención y mitigación.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

» Nuestra huella  
ambiental



**(103-2)** Siendo conscientes de los impactos que puede generar la actividad, los identificamos, medimos y establecemos planes de prevención, acción y mitigación. Para lograr su disminución llevamos a cabo acciones responsables como la medición de huella de carbono, de donde se derivan planes y estrategias en el corto y mediano plazo; el cuidado de fuentes hídricas, la protección de áreas de conservación, el uso de energías renovables y la gestión adecuada de los residuos.

Contamos con varias certificaciones que son reflejo de nuestras buenas prácticas y más allá de ello nuestra filosofía corporativa propende una cultura de sostenibilidad donde la obtención del certificado es solo una consecuencia de la interiorización de nuestro propósito y de la vivencia diaria de nuestra cultura ambiental.

Seguimos apostando a la generación de conciencia como motor de cambio en nuestro planeta. Por ello, sensibilizamos a nuestra gente respecto al uso eficiente del agua, la protección de la fauna, la separación y disposición correcta de residuos. Durante el 2021 llevamos a cabo nuestra campaña "Utiliza tu eco-lógica", que buscaba generar conciencia sobre el cuidado ambiental a través de mensajes sencillos de conocimiento y consejos prácticos para que nuestros colaboradores los pusieran en práctica en su día a día y con sus familias. A través de esta tratamos temas como biodiversidad, gestión eficiente de la energía, uso eficiente del agua y gestión adecuada de los residuos.

Nuestros focos de trabajo son:



**Biodiversidad**



**Gestión del agua**



**Gestión de la energía**



**Gestión de emisiones y cambio climático**



**Gestión de residuos**



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

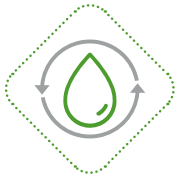
Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

» Nuestra huella ambiental





## PRESERVAMOS LAS FUENTES HÍDRICAS

### Gestión del agua (303-1) (303-3)

A través de nuestra estrategia de gestión del agua, contribuimos a la preservación de la cantidad, calidad y disponibilidad de este recurso de valor para el ecosistema, así como para las comunidades vecinas.

#### Extracción de agua

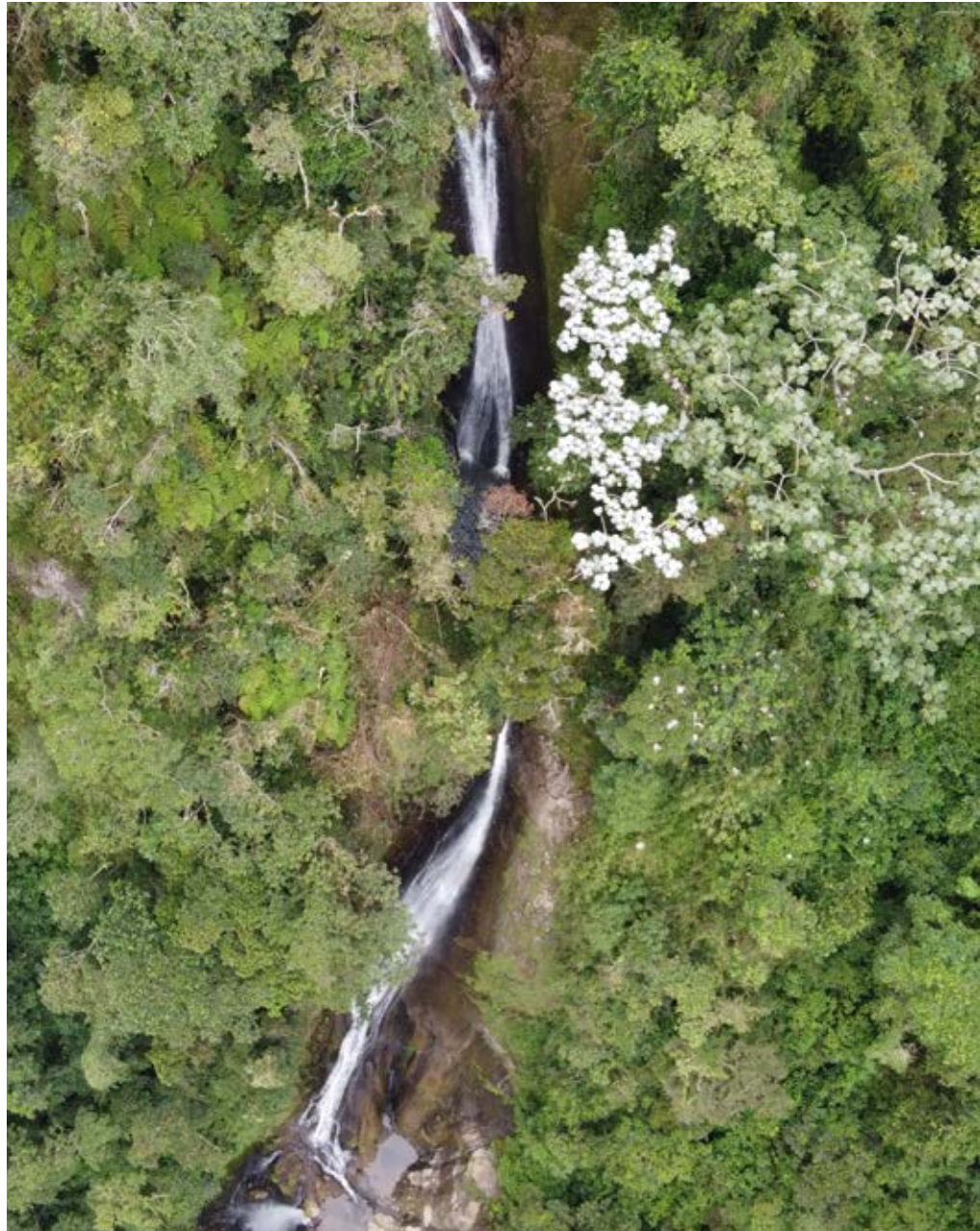


**3 pozos** profundos.

Extracción total de agua subterránea:  
**42.649 m<sup>3</sup>**

Extracción total de agua de terceros (Acueducto):  
**8.139 m<sup>3</sup>**

Extracción total de agua de terceros (Suministro a través de carro cisterna):  
**243,2 m<sup>3</sup>**



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

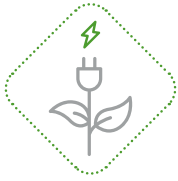
Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

» Nuestra huella ambiental





## APROVECHAMOS ENERGÍAS NO CONVENCIONALES

**Gestión de la energía**  
**(302-1) (302-3)**

Trabajamos en procesos de ecoeficiencia, buscando la menor intensidad energética y al mejor costo. Gestionamos las estrategias para la reducción de los riesgos y el aprovechamiento de oportunidades derivadas de la disponibilidad de energéticos y su uso adecuado, fomentamos el uso de energías renovables.

**6.046.039 kw/h**  
consumo de energía

De la mano de EPM accedemos al servicio de energía eléctrica limpia, hacemos parte de un grupo selecto de compañías que operan con Energía Verde; es decir, con energía generada por medio de fuentes 100% renovables, lo cual es avalado por medio de Certificados de Energía Renovable Internacionales (I-REC). Contamos con el sello Energía Verde EPM como parte de nuestro compromiso ambiental al promover la generación de energía eléctrica con base en fuentes renovables.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

» **Nuestra huella ambiental**



## GESTIONAMOS NUESTRA HUELLA DE CARBONO

**Gestión de emisiones y cambio climático**  
**(302-1) (305-1) (305-2) (305-4)**


Conscientes de las emisiones de gases efecto invernadero que generan nuestras actividades, seguimos realizando su medición e implementando acciones de mitigación. Nuestro firme propósito es certificarnos carbono neutro en 2022.

### Metodología Huella de Carbono

Calculamos nuestra huella de carbono basados en la metodología de GHG Protocol. Las emisiones alcance 1 y alcance 2 de la huella de carbono incluyen la medición para las siguientes fuentes de emisión:

- Consumo de combustibles (diésel, gasolina, gas propano, diésel marino, gasolina para aviones): 320.279,75 galones.
- Descomposición de materia orgánica en pozos sépticos.
- Consumo de energía eléctrica convencional.
- Consumo de gases refrigerantes (R404A, R134A, R410A, R141B, R123).
- Uso de fertilizantes orgánicos y sintéticos.
- Consumo de gases para soldadura.
- Uso de aceites lubricantes.
- Uso de extintores.
- Otros gases (CH4, N2O)



	2020	2021
<b>Total ton CO2 eq</b>	<b>8.517,31</b>	<b>4.003,35</b>
<b>Alcance 1</b>	<b>6.908,84</b>	<b>3.228,65</b>
<b>Alcance 2</b>	<b>1.608,47</b>	<b>774,70</b>

\*La información de huella de carbono por negocio fue calculada por Gaia y verificada por Icontec.



Principales cifras y buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor responsable

Nuestra gente

» Nuestra huella ambiental



## DISPONEMOS ADECUADAMENTE NUESTROS RESIDUOS

### Gestión de residuos (306-2)

Los procesos de recolección, disposición, reciclaje y reúso de materiales son prácticas constantes en nuestra gestión. En 2021 continuamos con la gestión de buenas prácticas de recolección y disposición de residuos.

Los residuos peligrosos y no peligrosos son entregados a empresas debidamente constituidas que cuentan con los permisos ambientales respectivos para asegurar una debida disposición final y/o procesos de transformación.



#### RESIDUOS NO PELIGROSOS

Total:

**6.790,16 Kg**

Residuos reciclados:

**5.555 Kg**

Residuos enviados al relleno sanitario:

**1.235,16 m3**



#### RESIDUOS PELIGROSOS

Total: **7.946 Kg**

Métodos de disposición:

Almacenados en celdas de seguridad: **1 Kg**

Residuos reciclados y/o transformados: **3.215 Kg**

Residuos incinerados: **4.730 Kg**



Haz clic aquí  
para conocer más  
sobre nuestros  
indicadores



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

» Nuestra huella  
ambiental





## NUESTROS RETOS



### Gestión de emisiones y cambio climático

- Ejecutar el plan de recuperación del gas refrigerante utilizado en la reparación de contenedores de nuestros terminales portuarios, con el fin de minimizar nuestros impactos generados en la huella de carbono.
- Continuar con la medición de nuestra huella de carbono y la definición y monitoreo del plan de mitigación de los impactos generados al medio ambiente por nuestra operación. En 2022 buscaremos ser Carbono Neutral.



Principales cifras y  
buenas noticias 2021

Acerca del reporte

Mensaje del  
Presidente

Acerca de CFS Logistics

Estrategia y  
sostenibilidad

Nuestro actuar

Cadena de valor  
responsable

Nuestra gente

» Nuestra huella  
ambiental



---

[www.cfslogistics.co](http://www.cfslogistics.co)